

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте «Планета Секонд Хенд»

Редакция от 21 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.planeta-sh.ru/> (далее — Сайт), осуществляемой ООО «ПЛАНЕТА СХ», ИНН 5003041660, адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 18/4 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, включая данные, предоставляемые пользователем через формы Сайта, а также технические данные, обрабатываемые при использовании Сайта.

1.4. Политика размещается на Сайте в открытом доступе. Использование Сайта само по себе не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.5. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.9. Пользователь — физическое лицо, посещающее и (или) использующее Сайт.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

4. Цели, категории данных и условия обработки

4.1. Конкретный состав целей и данных должен соответствовать фактическому функционалу Сайта. Для текущего проекта предусмотрены следующие типовые процессы; перед публикацией необходимо удалить неприменимые строки и дополнить отсутствующие.

Цель	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Способ обработки	Срок / критерий
Обработка обращений и обратная связь	Пользователи, направившие обращение	Имя; телефон и/или e-mail; содержание обращения; иные данные, добровольно указанные Пользователем	Согласие субъекта; в применимых случаях — действия по инициативе субъекта до заключения договора	Автоматизированная и/или неавтоматизированная	До достижения цели обращения и далее в течение срока, необходимого для защиты законных интересов Оператора, если иной срок не установлен законом
Информационные и рекламные сообщения	Пользователи, отдельно согласившиеся на получение сообщений	Имя (если предоставлено); e-mail; телефон и/или иной выбранный канал связи	Отдельное согласие субъекта; для рекламы — с учетом требований законодательства о рекламе	Автоматизированная и/или неавтоматизированная	До отзыва согласия либо прекращения соответствующей рассылки, если отсутствуют иные законные основания
Аналитика работы Сайта и улучшение пользовательского опыта	Посетители Сайта	Технические сведения об устройстве и браузере; IP-адрес и иные сетевые идентификаторы в объеме, передаваемом сервису; cookie/идентификаторы; сведения о действиях на Сайте	Основание определяется субъекта; с учетом состава используемых технологий и механизма управления cookie	Автоматизированная и/или неавтоматизированная	В пределах сроков, необходимых для аналитической цели и установленных настройками соответствующих сервисов; конкретные сроки подлежат фиксации Оператором

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через Сайт, если соответствующий функционал специально не внедрен и для такой обработки не определены надлежащие правовые основания.

4.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

5. Формы Сайта и согласие пользователя

5.1. При сборе персональных данных через формы Сайта пользователь предоставляет только те сведения, которые необходимы для соответствующей цели.

5.2. В случаях, когда законодательство требует согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно от настоящей Политики. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.3. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений, если такие сообщения направляются, оформляется отдельно в случаях, предусмотренных законодательством.

5.4. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие способом, указанным в соответствующем согласии, либо направив обращение Оператору по адресу info@planeta-sh.ru.

6. Файлы cookie и сервисы интернет-аналитики

6.1. Сайт может использовать файлы cookie, счетчики, виджеты, captcha, call-tracking, CRM, иные внешние интеграции и иные аналогичные технологии, необходимые для работы Сайта, анализа его использования и улучшения пользовательского опыта.

6.2. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. Конкретный перечень используемых сервисов, категории собираемых ими данных, сроки хранения и настройки должны соответствовать фактической конфигурации Сайта.

6.3. Пользователь может ограничить или запретить сохранение cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.4. Если на Сайте используются необязательные аналитические, рекламные или иные технологии, требующие отдельного волеизъявления пользователя, Оператор обеспечивает соответствующий механизм управления такими технологиями.

7. Передача персональных данных и обработка по поручению

7.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам и (или) поручать их обработку другим лицам только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

7.2. К таким лицам могут относиться поставщики хостинга и информационной инфраструктуры, сервисы связи и рассылок, поставщики аналитических и иных технических сервисов, а также иные подрядчики Оператора, если они фактически привлекаются.

7.3. При поручении обработки персональных данных Оператор определяет перечень данных, перечень операций, цели обработки, обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности, а также иные требования, предусмотренные законодательством.

7.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и соответствие требованиям локализации.

8.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законных оснований и после выполнения предусмотренных законодательством требований.

9. Сроки обработки, прекращение обработки и уничтожение

9.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются для каждой цели обработки и не могут быть неограниченными.

9.2. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в срок, предусмотренный законодательством, если иное не установлено законом, договором или иным законным основанием.

9.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку, основанную на таком согласии, и при отсутствии иных законных оснований уничтожает персональные данные в предусмотренный законодательством срок.

9.4. При поступлении требования субъекта о прекращении обработки Оператор действует в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

9.5. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном применимыми нормативными требованиями.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, требовать прекращения обработки, отзываться согласие в случаях, когда обработка основана на согласии, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

10.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение по адресу электронной почты info@planeta-sh.ru либо по почтовому адресу Оператора: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 18/4.

10.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В частности, Оператор определяет ответственных лиц, принимает локальные акты, осуществляет внутренний контроль, ограничивает доступ к персональным данным, применяет меры защиты информационных систем и обеспечивает выполнение иных требований законодательства.

11.3. При выявлении инцидентов, связанных с неправомерной или случайной передачей персональных данных, Оператор выполняет обязанности по реагированию и уведомлению уполномоченного органа в случаях и сроки, предусмотренные законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору по адресу info@planeta-sh.ru.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Актуальная версия Политики размещается по адресу <https://www.planeta-sh.ru/>.

12.4. Настоящий документ является проектом публичной политики для Сайта и подлежит финальной юридической и технической сверке перед публикацией.